



# ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПРИКАЗ

30 марта 2016

№ 69-п

г. Тюмень

*Об утверждении плана по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания на период 2016-2018 годов*

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пп. «к» п. 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Регионального плана мероприятий («Дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения» на 2013-2018 годы, утвержденного распоряжением Правительства Тюменской области от 04.03.2013 № 274-рп, и руководствуясь Положением о Департаменте социального развития Тюменской области, утвержденным постановлением Правительства Тюменской области от 28.12.2010 № 385-п,

### П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить План Департамента социального развития Тюменской области по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания на период 2016-2018 годов согласно Приложению к настоящему приказу.

2. Начальнику отдела организационно-правового обеспечения (Болденко Е.В.) довести настоящий приказ до сведения руководителей структурных подразделений Департамента, руководителей организаций социального обслуживания, Общественного совета при Департаменте.

3. Признать утратившим силу приказ Департамента социального развития Тюменской области от 22.12.2014 № 543-п «Об утверждении Плана мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания на 2015-2017 годы».

4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Департамента, начальников управлений Департамента, руководителей организаций социального обслуживания.

Заместитель Губернатора  
Тюменской области,  
директор Департамента

О.А. Кузнецовских

**План Департамента социального развития Тюменской области  
по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг  
организациями социального обслуживания на период 2016-2018 годов**

**1. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания**

№	Целевые показатели	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
		(отчет)				(план)
1.	Доля организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (далее – организации социального обслуживания), в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году, от общего количества организаций социального обслуживания, в %	50,0	50,0	-	50,0	50,0
2.	Удельный вес организаций, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса), от общего числа организаций, в %	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
3.	Проведение заседаний Общественного совета при Департаменте социального развития Тюменской области (далее – Общественный совет, Департамент), включающих рассмотрение вопросов проведения независимой оценки, число заседаний	4	4	4	4	4

**II. План мероприятий**

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания	Заседания и решения Общественного совета	1 раз в квартал	Ожогина И.А. Хусаинова В.Р. Болденко Е.В. Общественный совет

2.	Обеспечение организациями социального обслуживания технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	Размещение анкеты на официальном сайте организации социального обслуживания для интернет-опроса получателей услуг	Постоянно	Хусаинова В.Р. Омельчук Т.М. Организации социального обслуживания
3.	Размещение организациями социального обслуживания информации о своей деятельности: на своих официальных сайтах в сети «Интернет» - информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886н; на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н	Размещение информации	Постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	Организации социального обслуживания
4.	Проведение мероприятий по информированию населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	Размещение информации	Постоянно	Родяшина Т.В. Тигеева И.В. Хусаинова В.Р. Ожогина И.А. Болденко Е.В. Бородина Т.С. Белошвина Е.В. Захарова А.С. Омельчук Т.М.
5.	Организация и проведение независимой оценки организацией социального обслуживания:			
5.1.	формирование перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка	Решение Общественного совета	I квартал 2016 г. I квартал 2018 г.	Общественный совет
5.2.	формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания	Предложения Общественного совета к проекту технического задания	I квартал 2016 г. I квартал 2018 г.	Общественный совет
5.3	проведение конкурса и заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания; оформление решения об определении оператора	Заключение государственного контракта	II квартал 2016 г. II квартал 2018 г.	Ожогина И.А. Русаква Ю.Ю. Болденко Е.В.

5.4.	осуществление независимой оценки организации социального обслуживания с учетом информации, представленной оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организации)	Отчет организации-оператора, решение Общественного совета	II-III квартал 2016 г. II-III квартал 2018 г.	Общественный совет
5.5.	представление Общественным советом в Департамент результатов независимой оценки организаций социального обслуживания и предложений об улучшении качества их деятельности	Отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г.	Общественный совет
6.	Размещение информации о результатах независимой оценки организацией социального обслуживания, предусмотренной приказом Минфина России от 22 июля 2015 г. № 116н, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru	Размещение информации	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение 5 рабочих дней со дня утверждения (внесения изменений, отмены) документов	Ожогина И.А. Болденко Е.В.
7.	Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания	Поручения руководителям организаций социального обслуживания	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение месяца после поступления информации от Общественного совета	Родяшина Т.В. Тигева И.В. Хусайнова В.Р. Ожогина И.А. Болденко Е.В. Бородина Т.С. Белошенина Е.В. Захарова А.С.
8.	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы организацией социального обслуживания, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	Планы мероприятий	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение месяца со дня поступления информации	Организации социального обслуживания,
9.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания в сети «Интернет» на официальных сайтах этих организаций и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Размещение плана мероприятий	IV квартал (ежегодно) в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	Организации социального обслуживания

10.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания	Информация о результатах выполнения плана мероприятий	В сроки, установленные планом мероприятий	Родяшина Т.В. Тигеева И.В. Бородина Т.С. Белошенина Е.В. Захарова А.С.
11.	Информационная и техническая поддержка раздела «Независимая оценка качества работы организаций социальной сферы» на официальном сайте Департамента	Актуализация информации на сайте	Постоянно	Хусаинова В.Р. Ожигина И.А. Болденко Е.В. Омельчук Т.М. Лукина Н.Е.